

AMD nieuwsbrief

Voor de Radboud Universiteit

Nummer 8, april 2024



Met deze nieuwsbrief informeren de collega's van de Arbo- en Milieudienst (AMD) je over de actuele ontwikkelingen in de arbodienst(verlening).

We geven je onder andere meer informatie over het secretariaat van de AMD, over de aanpassingen in de telefooncentrale en over de cliënttevredenheidsmeting die vanaf 1 mei tot en met medio juni plaatsvindt.

Aanpassingen telefooncentrale AMD

Op 22 april 2024 wordt een aantal aanpassingen doorgevoerd in de telefooncentrale van de AMD. Daarmee stroomlijnen we de inkomende gesprekken, zodat de beller sneller de juiste informatie ontvangt. De beller komt in een keuzemenu met 5 opties. Bij het merendeel van de opties ontvangt de beller de benodigde informatie waar hij/zij mee verder kan. Het gesprek wordt na het verstrekken van de informatie automatisch beëindigd. Dit is ook het geval als de beller een afspraak wil maken voor het spreekuur. De beller wordt in dat geval verwezen naar het [aanvraagformulier](#) op de website van de Radboud Universiteit. Bij enkele opties vindt een directe doorgeleiding plaats naar het secretariaat van de AMD.



Aankondiging cliënttevredenheidsmeting

Bij de AMD hebben we kwaliteit hoog in het vaandel staan. We streven continu naar verbetering van onze dienstverlening. Jaarlijks voert de AMD ook een cliënttevredenheidsmeting uit onder de medewerkers van het Radboudumc en de Radboud Universiteit, die bij de bedrijfsarts, medisch ondersteuner bedrijfsarts of bedrijfsmaatschappelijk werker op het spreekuur zijn geweest. Op basis van de resultaten van deze metingen worden verbeteracties geformuleerd en geïmplementeerd.

In de periode 1 mei tot en met 15 juni 2024 zal deze cliënttevredenheidsmeting weer worden uitgevoerd. De cliënten die op het spreekuur bij de AMD zijn geweest, ontvangen direct na het bezoek een link naar een digitale vragenlijst, in de Nederlandse én in de Engelse taal.

Informatie over de AMD op de nieuwe website van de Radboud Universiteit

De [algemene informatie over de AMD](#) op de website van de Radboud Universiteit is vernieuwd. Hier vind je het overzicht van de klantteams van de AMD voor de verschillende eenheden van de Radboud Universiteit en ook het certificaat en de privacy-regeling van de AMD. Klachten en/of complimenten kun je via deze pagina met ons delen.

Inhoudelijke informatie over de [bedrijfsarts](#), [medisch ondersteuner bedrijfsarts](#) en [bedrijfsmaatschappelijk werker](#) vind je [hier](#).

Via deze pagina's kunnen medewerkers en leidinggevenden een afspraak maken voor het spreekuur.



Even voorstellen: Yvonne Hooiveld, managementassistente AMD



Voor en van links naar rechts:
Yvonne en Saida

Achter en van links naar rechts:
Naomi, Irene (flex) en Iris (flex)
Carlijn (flex) en Lindsay ontbreken op de foto

“Per 15 januari jl. ben ik gestart als management assistent van de manager Arbo- en Milieudienst en 7 teamleiders. Tijdens mijn loopbaan heb ik met name gewerkt als leidinggevende in diverse branches en omdat ik graag (weer)

in de zorgsector wilde gaan werken, maakte mijn hart een sprongetje toen ik aangenomen werd voor deze functie. Naast mijn ondersteunende taken, geef ik functioneel leiding aan het secretariaat (voorheen ‘frontoffice’) van de AMD. Het secretariaat biedt naast de ondersteuning aan de bedrijfsgezondheidszorg, ook secretariële ondersteuning aan de teams Arbo & Veiligheid, Straling, Milieu en Biorisk.

Vanaf dag 1 heb ik mezelf als een vis in het water gevoeld binnen de AMD als ook binnen de HR afdeling van het Radboudumc, waar de AMD onder valt. Er heerst een hele fijne werksfeer en ik ga dan ook iedere dag met plezier naar mijn werk toe!”

Heb je vragen over deze nieuwsbrief?

Neem dan contact op met [Anke Boumans - d'Onofrio, klantmanager AMD](#).