

Jaarverslag rechtsbescherming studenten 2023

College van Beroep voor de Examens	CBE
Bezwaarprocedure/geschillenadviescommissie	AWB
Centraal Klachtenloket	CKL

Voorwoord

Dit verslag heeft betrekking op klachten, bezwaar- en beroepschriften die zijn ontvangen in de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. De gegevens van het College van Beroep voor de Examens, de bezwaren ingediend bij het College van Bestuur en het centraal klachtenloket zijn in dit verslag gebundeld tot één gezamenlijk jaarverslag. Klachten met betrekking tot ongewenst gedrag en wetenschappelijke integriteit worden apart gerapporteerd en zijn niet in dit verslag meegenomen.

Bij de geschillen wordt een onderscheid gemaakt tussen geschillen die betrekking hebben op een beoordeling van de kwaliteiten van de student en andere geschillen van meer algemene aard. Dat is vooral van belang voor de verdere behandeling. Bij de eerstgenoemde categorie gaat het om een zaak voor het College van Beroep voor de Examens (zie hoofdstuk 1), in de laatstgenoemde categorie om een zaak voor het College van Bestuur die daarin geadviseerd wordt door de geschillenadviescommissie (zie hoofdstuk 2). Overige geschillen die bij het centraal klachtenloket binnenkomen gaan over studiebegeleiding, communicatie, bejegening of de gang van zaken rondom tentamens en onderwijs (zie hoofdstuk 3). Deze laatste categorie geschillen zijn doorgeleid naar een behandelaar bij de faculteit of dienst, die voor afhandeling zorg draagt en rapporteert aan de beheerders van het centraal klachtenloket.

Naast een interne rechtsgang bestaat er ook een externe rechtsgang. Deze externe rechtsgang is geconcentreerd bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (zie hoofdstuk 4). De Afdeling is bevoegd ten aanzien van alle geschillen die voortvloeien uit de WHW en uit de daarop gebaseerde regelingen. Studenten dienen eerst de hiervoor genoemde interne procedure te hebben afgerond voordat zij zich kunnen wenden tot de Afdeling.

In 2023 ontving het College van Beroep voor de Examens 153 beroepschriften. Het College van Bestuur ontving 74 bezwaarschriften. Bij het centraal klachtenloket werden 71 klachten ontvangen. Bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State is één beroep ingediend.

1. Het College van Beroep voor de Examens

1.1. Inleiding

In dit hoofdstuk worden de beroepen beschreven die bij het College van Beroep voor de Examens (verder: CBE) zijn ingediend. In paragraaf 1.2 wordt kort ingegaan op de regelgeving en in paragraaf 1.3 vindt u een weergave van de samenstelling van het CBE. In paragraaf 1.4 treft u het verloop van de beroepszaken per faculteit in 2023. Tot slot wordt in paragraaf 1.5 een cijfermatig overzicht gegeven van de beroepszaken uit 2023.

1.2 Regelgeving en procedure

De Radboud Universiteit kent een CBE dat bevoegd is te oordelen over beroepen van studenten. In artikel 51 van de Structuurregeling¹ zijn de beslissingen opgenomen waarover het CBE bevoegd is te oordelen. Gedacht kan worden aan een beroep van een student tegen de beslissing van een examencommissie of examinerator.

Een student kan een beroep instellen wanneer hij of zij meent dat een beslissing in strijd is met bij of krachtens de Structuurregeling vastgestelde regels of met de redelijkheid en billijkheid. Het CBE toets of daaraan is voldaan.

De behandeling van een beroepszaak vindt doorgaans plaats door vijf leden die een zogenoemde kamer vormen. Een kamer bestaat uit de voorzitter, drie leden van de wetenschappelijke staf en één student-lid. De voorzitter kan ook bepalen dat het beroep behandeld wordt in een (kleine) kamer met drie leden. Van de in 2023 binnengekomen beroepen is één zaak in een kleine kamer behandeld. Aanleiding was dat in de stukken van die beroepsprocedure de naam van één van de – voor de zitting ingeplande – CBE-leden voorkwam. De voorzitter heeft besloten om, ter voorkoming van enige (schijn van) partijdigheid, de zaak te behandelen in de kleine kamer, zonder aanwezigheid van dit lid.

De beroepsprocedure bij het CBE schrijft voor dat een beroep eerst wordt doorgezonden naar het orgaan waartegen het beroep is gericht - meestal de examencommissie - met het verzoek de student op te roepen voor een schikkingsgesprek. In veel gevallen wordt hierbij een schikking wordt bereikt. In 2023 is in 59 van de 153 ingekomen zaken uiteindelijk een minnelijke schikking tussen partijen bereikt.²

Wanneer geen schikking is bereikt dan neemt het CBE het beroep verder in behandeling. Partijen komen naar de hoorzitting, waarna een uitspraak volgt. Deze (geanonimiseerde) uitspraken zijn gepubliceerd op de website van het CBE: <http://www.ru.nl/studenten/tijdens-studie/bezwaar-beroep/beroep-college/uitspraken-college-beroep-examens/>

¹ Vanaf 1 september 2023 artikel 22 van het bestuurs- en beheersreglement.

² Drie beroepen uit 2023 zijn nog in behandeling, deze worden afgewikkeld in 2024.

1.3 Samenstelling CBE 2022

Het CBE bestaat uit 22 leden, die worden benoemd en ontslagen door het College van Bestuur van de Radboud Universiteit. Buiten de externe voorzitter en plaatsvervangend voorzitter bestaat het CBE uit leden van de wetenschappelijke staf van de diverse faculteiten en student-leden. Het CBE is als volgt samengesteld:

Voorzitter

mw. mr. J.C.E. Ackermans-Wijn
mr. M.J.C. van Leeuwen (plaatsvervangend voorzitter)

Leden wetenschappelijke staf

dhr. prof. dr. C.J.A. Sterkens	dr. Y.J.L. Griep	dhr. dr. M. Holla
dhr. prof. mr. P.P.T. Bovend'Eert	mw. dr. S.H.G. van der Ven	dhr. dr. C.M. Kreulen
dhr. prof. mr. A.U. Janssen	mw. dr. S.C.H. André	dhr. prof. dr. E. Barendsen
dhr. prof. dr. S.T.A.M. Mols	prof. dr. T. Brandsen	dhr. dr. L.J.J. Laarhoven
dhr. prof. dr. J.B. Oosterman		

Student-leden

mw. A.M.D. van Doorn	dhr. R.M.V. Peltzer
dhr. R.W.L. Hauptmeijer	dhr. N. Lont
mw. A. Samsom	Vacature (in afwachting van voordracht faculteit)
dhr. M.M.D. Hendriks	

Het CBE werd in 2023 bijgestaan door de secretarissen: dhr. mr. M.W.P. de Boer, mw. mr. T. Litjens³ en mw. mr. M.R. de Roon. Voor het (mee)schrijven van de conceptuitspraken zijn buitengriffiers ingeschakeld. De buitengriffiers verzorgen om beurten het proces-verbaal van de zitting en stellen in samenwerking met de secretaris de conceptuitspraken op. In 2023 fungeerden mw. L.A. Faassen, mw. C.S.L.M. Spijkers en mw. E. Verkaik. Zij studeerden in 2023 allen aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid.

1.4 Beroepszaken van het CBE in 2023

Er zijn in het verslagjaar 2023 in totaal 153 beroepen bij het CBE ingediend. Dit aantal ligt in lijn met het aantal beroepen in 2022 (149 beroepen). Dit is wel lager dan het aantal beroepen in 2021 (162 beroepen).

Van de ontvangen beroepen zijn inmiddels 150 zaken afgewikkeld. Het grootste deel van de beroepen (134) werd afgewikkeld voordat de zaken werden ingepland voor behandeling ter zitting.

Uitkomst	Aantal	Procentueel
Beroep ingetrokken	75	49%
Schikking getroffen	59	39%
Totaal	134 (van 153)	88% (van 100%)

In 2023 is een relatief groot aantal beroepen door appellanten zelf ingetrokken (49%). In 2022 was het percentage ingetrokken beroepen iets lager (40,27%) en in 2021 was dit eveneens iets lager (45,68%). Vaak wordt een beroep door de appellant ingetrokken nadat partijen in de minnelijke fase een gesprek hebben gevoerd.

³ Tijdelijk met verlof

In de overige beroepen deed CBE 16 keer uitspraak (10,6%). Dit aantal is in lijn met het aantal uitspraken in 2022 (16 uitspraken, 10%). De CBE-zaken in 2023 zijn als volgt afgedaan:

Uitspraak	Aantal	Procentueel
Gegrond	4	25%
Ongegrond	8	50%
(Kennelijk) niet-ontvankelijk	2	12,5%
Onbevoegd	1	6,25%
Buiten behandeling	1	6,25%
Totaal	16	100%

Het beroep waarin CBE zich **onbevoegd** verklaarde heeft betrekking op een appellant onderwijs volgde op basis van een contract. Deze vorm van (contracts)onderwijs is niet aan te merken als onderwijs aan een bekostigde universiteit als bedoeld in artikel 7.1, eerste lid, van de WHW. Derhalve is titel 4 van hoofdstuk 7 van de WHW, waar de rechtsbescherming van studenten is geregeld, niet van toepassing. Er staat aldus geen rechtsmiddel bij het CBE open tegen een dergelijke beslissing.

Het beroep waarin CBE kwam tot een **kennelijke niet-ontvankelijkheid** heeft betrekking op een beroepschrift dat (ruimschoots) na sluiting van de beroepstermijn werd ingediend. Hierbij was geen sprake van een verschoonbare termijnoverschrijding. De appellant in deze zaak heeft in 2024 beroep aangetekend bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State. Dit beroep is ongegrond verklaard door de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State.

Het beroep waarin CBE kwam tot een **niet-ontvankelijkheid** betrof een appellant die beroep aantekende tegen een voldoende beoordeling. De appellant bleek geen (voldoende) procesbelang te hebben bij een inhoudelijk oordeel over dit beroep.

Het beroep dat door CBE **buiten behandeling** is gesteld heeft betrekking op een beroepschrift waarbij appellante, nadat de verweerder kenbaar maakte tot een schikking te zijn gekomen, niet meer reageerde op berichten van het secretariaat van CBE.

In onderstaande **tabel 1** is het verloop opgenomen van in 2023 ingekomen beroepszaken, verdeeld naar faculteit.

Faculteit	Totaal	Ingetrokken	Schikking	Uitspraak	Nog lopend
Managementwetenschappen	52	27	19	3 ongegrond 3 gegrond	-
Sociale Wetenschappen	31	18	12	1 buiten behandeling	-
Letteren	17	7	9	1 ongegrond	1
Rechtsgeleerdheid	17	8	3	3 ongegrond 1 gegrond 1 onbevoegd 1 niet-ontvankelijk	1
Medische Wetenschappen	13	8	4	1 niet-ontvankelijk	1
Filosofie, Theologie en Religiewetenschappen	10	2	7	1 ongegrond	-
Natuurwetenschappen Wiskunde & Informatica	10	5	5	-	-
Totaal	150	75	59	16	3

1.5 Cijfermatig overzicht van de beroepszaken over de afgelopen jaren

Onderstaande tabellen geven een beknopt cijfermatig overzicht van de beroepszaken bij het CBE in de afgelopen vijf jaren.

Tabel 2: verloop van de als beroepszaak gekwalificeerde beroepen

	2019	2020	2021	2022	2023
Beroepszaken	72	78	162	149	153
- waarvan BSA	7	3	8	4	19
- waarvan toelating tot de (pre-)master (vanaf 2021)			61	39	16
Schikking	30	34	61	67	59
Ingetrokken	29	30	74	66	75
Uitspraak	13	14	25	16	16
Nog in behandeling	-	-	-	-	3

Tabel 3: verdeling van de beroepszaken naar faculteit met tussen haakjes aantallen studenten per faculteit.
De tabel is gerangschikt naar het aantal ontvangen zaken per faculteit.

	2019	2020	2021	2022	2023
Managementwetenschappen	19 (4800)	23 (5023)	43 (5162)	47 (4971)	52 (4808)
Sociale wetenschappen	5 (4717)	7 (5211)	21 (5460)	15 (5668)	31 (5978)
Letteren	9 (2458)	15 (2513)	29 (2544)	18 (2409)	17 (2338)
Rechtsgeleerdheid	26 (3467)	18 (3519)	31 (3437)	27 (3433)	17 (3141)
Medische wetenschappen	8 (3269)	1 (3262)	8 (3331)	12 (3318)	13 (3389)
Filosofie, Theologie en Religiewetenschappen	1 (742)	8 (868)	13 (1029)	19 (1033)	10 (995)
Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica	3 (3414)	5 (3603)	17 (3640)	11 (3737)	10 (3687)
Docentenacademie	1 (109)	1 (105)	0 (75)	0 (64)	0 (66)
Totaal	72	78	162	149	150

Tabel 4: verdeling van uitspraken naar faculteit

	2019	2020	2021	2022	2023
Filosofie, Theologie en Religiewetenschappen	0	2 ongegrond	2 ongegrond 1 gegrond	-	1 ongegrond
Letteren	1 gegrond	2 gegrond	2 niet-ontvankelijk 2 ongegrond	-	1 ongegrond
Rechtsgeleerdheid	8 ongegrond 1 deels kennelijk niet-ontvankelijk en deels kennelijk ongegrond	2 ongegrond	3 niet-ontvankelijk 2 ongegrond	4 ongegrond 1 gegrond 1 afwijzing 1 niet-ontvankelijk	3 ongegrond 1 gegrond 1 onbevoegd 1 niet-ontvankelijk
Medische wetenschappen	-	-	1 niet-ontvankelijk 2 gegrond	-	1 niet-ontvankelijk
Natuurwetenschappen, Wiskunde en Informatica	-	1 ongegrond	1 niet-ontvankelijk 2 ongegrond	2 niet-ontvankelijk	-

Sociale wetenschappen	1 ongegrond	1 buiten behandeling	1 ongegrond	1 ongegrond 1 niet- ontvankelijk	1 buiten behandeling
Managementweten- schappen	1 ongegrond	4 ongegrond 2 buiten behandeling	1 niet- ontvankelijk 4 ongegrond 1 gegrond	1 niet- ontvankelijk 2 ongegrond 2 gegrond	3 ongegrond 3 gegrond
Docentenacademie	1 ongegrond	-	-	-	-
Totaal	13	14	25	16	16

2. Bezwaarschriftenprocedure

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de bezwaarschriften beschreven die in 2023 bij het College van Bestuur zijn ingediend. In paragraaf 2 wordt kort ingegaan op de regelgeving. Paragraaf 3 gaat over de geschillenadviescommissie. In paragraaf 4 wordt een overzicht van de bezwaarzaken gegeven. Daarbij is ook een verdeling van de bezwaren naar onderwerp opgenomen. Voorts treft u cijfers aan over de uitkomst van de bezwaren.

2.2 Regelgeving

Ingevolge artikel 55 van de Structuurregeling⁴ heeft het College van Bestuur een geschillenregeling vastgesteld ten behoeve van de behandeling van bezwaren. De regeling, het Reglement Bezwaarschriftenprocedure Algemene wet bestuursrecht, is een bijlage bij het Studentenstatuut. In deze regeling is onder meer vastgelegd dat bezwaren ter advisering kunnen worden voorgelegd aan de geschillenadviescommissie.

Studenten die het niet eens zijn met een schriftelijk meegedeelde beslissing die is genomen namens het College van Bestuur, kunnen hiertegen een bezwaarschrift indienen. Deze rechtsgang ziet op bezwaren anders dan die bedoeld in artikel 51 van de Structuurregeling Radboud Universiteit⁵, waarvoor de procedure bij het CBE open staat. In de bezwaarprocedure gaat het onder meer over inschrijving, collegegeld en financiële ondersteuning in verband met bijzondere omstandigheden.

2.3 Samenstelling geschillenadviescommissie

In 2022 hebben onderstaande leden deel uitgemaakt van de geschillenadviescommissie. Eén lid is afkomstig van buiten de Radboud Universiteit. De geschillenadviescommissie adviseert per zaak met drie leden.

Voorzitter

dhr. mr. dr. J.A.F. Peters

Leden

mw. dr. M.E. Honingh (tot 14 november 2023)

mr. dr. V.N. van Waterschoot

dhr. prof. mr. J.L.W. Broeksteeg

Ambtelijk secretariaat

Het ambtelijk secretariaat is gevoerd door mw. mr. T. Litjens en dhr. mr. M.W.P. de Boer. Het ambtelijk secretariaat is ondersteund door mw. L.A. Faassen (tot 1 september 2023), mw. C.S.L.M. Spijkers en mw. E. Verkaik. Zij studeerden in 2023 aan de Faculteit der Rechtsgeleerdheid.

2.4. De bezwaarschriften in 2023

In 2023 zijn er in totaal 74 bezwaarschriften ontvangen ten opzichte van 30 in 2022. De meeste bezwaren in 2023 gingen over de uitslag van de selectieprocedure voor numerus fixus opleidingen (38 bezwaren), wat een behoorlijk aantal meer was dan in 2022 (17). Ook bij de bezwaren inzake toelating tot de bachelor is een forse stijging te zien (26) ten opzichte van 2022 (4). Waar vorig jaar de daling in aantallen opmerkelijk te noemen was, zijn de aantallen dit jaar meer in lijn met de jaren voorafgaand aan 2022. De ingediende bezwaren zijn voor het overgrote deel ingetrokken nadat bezwaarmakers tijdens het gesprek voor minnelijke schikking een aanvullende uitleg kregen over de redenen voor afwijzing.

⁴ Vanaf 1 september 2023 artikel 29 tot en met 32 van het bestuurs- en beheersreglement.

⁵ Vanaf 1 september 2023 artikel 29 tot en met 22 van het bestuurs- en beheersreglement.

Van de 74 bezwaarschriften is er in 14 zaken uitspraak gedaan. In 58 zaken is het bezwaar ingetrokken en in 0 zaken is er een minnelijke schikking bereikt. Bezwaren werden vaak ingetrokken nadat, in de minnelijke fase, een nadere toelichting is gegeven over de redenen van de genomen besluiten.

2.5. Een overzicht van de bezwaren in cijfers

Onderstaande tabellen geven een beknopt cijfermatig overzicht van de bezwaarschriften in de afgelopen vijf jaren.

Tabel 5: aantal ingediende bezwaren per categorie

	2019	2020	2021	2022	2023
In- en uitschrijving/ restitutie/collegegeld	3	2	5	1	3
Regeling Financiële Ondersteuning studenten (FONDS)	10	2	1	1	-
Selectieprocedure bachelor Tandheelkunde	13	27	14	5	17
Selectieprocedure bachelor Geneeskunde	7	12	13	7	12
Selectieprocedure bachelor Biomedische Wetenschappen	-	1	1	1	-
Selectieprocedure bachelor Biology	1	-	3	-	1
Selectieprocedure bachelor Psychologie	5	4	1	4	8
Selectieprocedure bachelor Artificial Intelligence	2	2	-	-	-
Toelating bachelor	26	19	12	4	26
Toelating master	41	43	* behandeld door CBE	* behandeld door CBE	* behandeld door CBE
Toelating pre-master	-	2	-	-	-
Scholarship	2	1	7	4	4
Overig	8	3	3	3	3
Totaal	118	118	60	30	74

Tabel 6: resultaat ingediende bezwaren

	2019	2020	2021	2022	2023
Ingetrokken door appellant	26	26	16	20	58
Schikking	2	3	3	2	-
Gegronde/kennelijk gegronde	19	12	3	2	1
Gedeeltelijk gegronde	1	-	-	-	-
Ongegronde/kennelijk ongegronde	69	74	35	5	10
Niet-ontvankelijk/kennelijk niet-ontvankelijk	1	3	3	1	5
Nog in behandeling op 1 maart volgend jaar	-	-	-	-	-
Totaal	118	118	60	30	74

Tabel 7: resultaat ingediende bezwaren in 2023 per categorie

	Ingetrokken	(Kennelijk) geground	Kennelijk ongegrond	Ongegrond	(Kennelijk) niet-ontvankelijk	Schikking	Nog niet afgerond
In- en uitschrijving/restitutie/collegegeld	2	-	-	1	-	-	-
Regeling FONDS	-	-	-	-	-	-	-
Selectieprocedure bachelor Tandheelkunde	14	-	-	1	2	-	-
Selectieprocedure bachelor Geneeskunde	11	-	-	1	-	-	-
Selectieprocedure bachelor Psychologie	8	-	-	-	1	-	-
Selectieprocedure bachelor Artificial Intelligence	-	-	-	-	-	-	-
Selectieprocedure bachelor Biomedische wetenschappen	-	-	-	-	-	-	-
Selectieprocedure bachelor Biology	1	-	-	-	-	-	-
Toelating bachelor	18	1	2	4	1	-	-
Toelating master	-	-	-	-	-	-	-
Toelating pre-master	-	-	-	-	-	-	-
Scholarship	3	-	-	-	1	-	-
Overig	1	-	-	1	-	-	-
Totaal	58	1	2	8	5	0	0

3. Centraal Klachtenloket

3.1. Inleiding

In 2023 zijn er via het Centraal klachtenloket 71 klachten ingediend. Het Centraal klachtenloket is bereikbaar via de website van de universiteit. In paragraaf 2 is de regelgeving omtrent het Centraal klachtenloket te lezen, in paragraaf 3 volgt een overzicht van de klachten die zijn ontvangen.

3.2. Regelgeving

Artikel 7.59a WHW bepaalt dat een instellingsbestuur een toegankelijke faciliteit moet inrichten waar studenten klachten, bezwaren en beroepen kunnen indienen. In het in 2023 toepasselijke artikel 49 van de Structuurregeling⁶ van de Radboud Universiteit is bepaald dat een betrokkene klachten, bezwaren en beroepen kan indienen bij het Centraal Klachtenloket. Onder betrokkene wordt verstaan een student, een aanstaand student, een voormalig student, een extraneus, een aanstaand extraneus en een voormalig extraneus. Op zaken die niet zijn aan te merken als een bezwaar of beroep, is de Regeling Centraal Klachtenloket van toepassing. Deze regeling bepaalt dat de beheerder van het Centraal Klachtenloket de ontvangst van de melding bevestigt en deze ter afhandeling doorstuurt aan een behandelaar. De behandeling van de klacht vindt plaats bij de betreffende faculteit of dienst door een onpartijdig persoon. Het Centraal Klachtenloket wordt geïnformeerd over de afhandeling van de klacht. Tegen een besluit inzake de behandeling van een klacht kan, overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht, geen beroep worden ingesteld.

3.3. De klachten in 2023

In 2023 zijn in totaal 71 klachten via het Centraal Klachtenloket behandeld. Het aantal klachten is afgenomen ten aanzien van 2022 (97 klachten).

De klachten zijn onderverdeeld in de volgende categorieën: klachten over de uitvoering van onderwijs, klachten over tentamens, klachten over het afstuderen, klachten over inschrijving en collegegeld, klachten over gebouwen en voorzieningen (facilitair), klachten over voorlichting en informatievoorziening, klachten over bejegening, klachten ten aanzien van begeleiding door studieadviseur of studentendecaan en overige klachten.

De meeste klachten gingen, net als in 2022, over de gang van zaken omtrent tentamens (26 klachten) en onderwijs (16). Deze klachten gingen bijvoorbeeld over de inhoud van een tentamen, het tentamenrooster of overlast bij tijdens het tentamen. In de categorie onderwijs gingen er meerdere klachten over het al dan niet faciliteren van online onderwijs, ingeval van een staking bij het openbaar vervoer. Ook was sprake van meerdere klachten over onvoldoende capaciteit (te weinig zitplaatsen) bij hoorcolleges.

⁶ Vanaf 1 september 2023 artikel 22 van het bestuurs- en beheersreglement.

3.4. Een overzicht van de klachten in cijfers

Onderstaande tabellen geven een beknopt cijfermatig overzicht van de behandelde klachten.

Tabel 8: totaal aantal klachten

	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aantal klachten	66	78	55	97	71

Tabel 9: aantal ingediende klachten in 2023 per categorie

	FdL	FdR	FNWI	FFTR	FSW	FdM	FMW	RS	Overig/ doorver wezen	Totaal
Onderwijs <i>Organisatie, online onderwijs, inhoud, docenten, inschrijving vakken etc.</i>	1	5	-	1	8	1	-	-	-	16
Tentamens <i>Organisatie, overlast, inhoud tentamen, inschrijving tentamen etc.</i>	-	8	2	5	3	5	3	-	-	26
Afstuderen <i>Begeleiding, vertraging etc.</i>	-	1	-	-	1	3	-	-	-	5
Voorlichting/ informatievoorziening <i>verkeerde of tegenstrijdige informatie, Uitblijven van reactie etc.</i>	-	1	2	-	-	1	-	-	-	4
Bejegening	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Begeleiding <i>Studieadviseurs, studentendecanen</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Collegegeld, in/uitschrijving	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3
Facilitair/ICT	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
Overig	-	-	-	-	-	2	1	-	4	7
	2	15	4	6	13	12	4	-	15	71

4. Beroep bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State

4.1 Inleiding

Als een student het niet eens is met de een beslissing op bezwaar van het College van Bestuur of uitspraak van het College van Beroep voor de Examens kan een student in beroep gaan bij de Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State (verder: de Afdeling) in Den Haag. De Afdeling legt haar oordeel over de zaak neer in een uitspraak waartegen geen hoger beroep meer mogelijk is. De uitspraken van de Afdeling worden anoniem gepubliceerd op de website <http://www.raadvanstate.nl/uitspraken>.

4.2 Een overzicht van de beroepen in cijfers

In 2023 is slechts één student in beroep gegaan bij de Afdeling. Dit is een beroep tegen de kennelijk niet-ontvankelijk verklaring door CBE. Op 28 februari 2024 heeft de Afdeling het beroep ongegrond verklaard.

Ter vergelijking: in 2022 zijn drie appellanten in beroep gegaan.

5. Evaluatie voorziening tolk

Het College van Bestuur heeft vanaf 2019 een (financiële) voorziening getroffen voor de bijstand van een tolk Nederlands-Engels ter zitting voor internationale studenten. Het CBE heeft in 2023 in twee zaken een tolk ingeschakeld, bij de GAC is ook in twee zaken een tolk ingeschakeld. De totale kosten daarvoor waren in totaal € 1.725,- Zowel de commissies als de studenten hebben de voorziening als prettig ervaren. Het gebruik van de tolk is de zorgvuldige behandeling van de zaken ten goede gekomen.